



Enquête de satisfaction prestataires

2024-25

Avant l'action						Pendant la formation			Après l'action		
Cohérence des demandes	Délais des réservations	Facilité pour joindre les interlocuteurs	Cohérence des éléments fournis en amont	Comportements stagiaires	Relations avec les formateurs	Délai paiement facture	Appréciation ffvolley dans établissement	Conseillez-vous la FFVolley	Poursuite avec la FFVolley		
18,0	20,0	17,0	14,0	17,0	18,0	17,0	20,0	19,0			
17,3					17,3		19,5				
MOYENNE TOTALE / 20									17,9		
100 %	100 %	100 %	80 %	100 %	100 %	80 %	100 %	100 %			
95,00 %					93 %		100 %				
SATISFACTION TOTALE %									95,56 %		

100 % des prestataires souhaitent poursuivre leur collaboration avec le pôle formation

Les points forts notés par les structures d'accueil

ADAPTABILITE PROFESSIONNALISME AVEC LES CADRES DU POLE FORMATION

Relationnel avec eux

Motivation des cadres

Le bon comportement des stagiaires

Points d'amélioration

Demander aux stagiaires d'anticiper leur hébergement restauration

Avoir plus de stabilité dans le déroulé des stages sur certains créneaux pratiques