



Enquête de satisfaction clubs financeurs et club employeurs

2022-23

Avant l'action						Pendant la formation		Après l'action		
Les offres de formation	Rapidité des réponses secrétariat	Informations complètes et suffisantes	Les infos pour l'accueil étaient bonnes	Accompagnement administratif satisfaisant	Retour des stagiaires	Formateurs à l'écoute de vos stagiaires	Nous apprécions l'offre FFVolley	Conseillez-vous la FFVolley à d'autres pour se former?	Projet de professionnalisation dans votre club?	
15,8	17,8	15,0	15,9	15,9	14,2	15,3	17,3	15,7		
16,1				15,1		16,5				
MOYENNE TOTALE / 20									15,9	
84 %	95 %	76 %	81 %	84 %	65 %	84 %	97 %	81 %		
83,78 %				77 %		89 %				
SATISFACTION TOTALE %									82,88 %	

Les points forts notés par les clubs

Les sessions de formation en elles-mêmes de part l'excellence des formateurs et la qualité de l'encadrement

Contenu des formations

Peu d'intermédiaire

PROPOSER DES FORMATIONS DESTINES A L ADMINISTRATION ET PAS QUE AUX ENTRAINEURS

Les visio conférences

Contenus pédagogiques pertinents

La disponibilité des interlocuteurs

Communication

Efficacité et efficience

Thématiques plutôt axées terrain et entraînements

Ecoute, réactivité de quelques services

La diversité du catalogue de formation

Nombre de formations proposées

L'aide après formation

Processus simple et clair

Pédagogie remarquable pour la plupart des formateurs

Le partage naturel des expériences des intervenants

Points d'amélioration

La relation et suivi administratif

Réactivité de réponse

Mise à disposition des contenus

Tarif

ENVOIE DES CONVENTIONS PLUS TOT POUR LES OPCOS

Proposer des module du dejeeps en distanciel

Augmenter le nombre de formation en IDF

Il me semble que la fédération n'est pas référencée QUALIOPi ce qui ne permet pas au professionnelle d'être remboursé par l'AFDAS. C'est un ENORME frein.

Meilleur suivi administratif, et plus en amont

Contenus souvent trop théoriques. Intéressant mais difficilement ré investissables tout de suite

Une communication plus attrayante

Espacer les sessions de formation

Des documents présentés par les formateurs visibles par tous, et disponibles tout de suite, pas 3 mois après...

Les liens de connexion pas toujours fonctionnels

Saisir les éléments sur des formulaires en ligne

La mise à disposition des supports de formation... ça fait deux ans que je suis les modules et aucun moyen d'y avoir accès après la formation alors que les contenus sont géniaux.

Facture acquittée des formations à fournir au plus vite

Suivi des formés

Reste à charge des clubs trop élevé

Coût de formation élevée (trajet, hébergement)

Faire intervenir des personnes qui le souhaitent en valorisant leur intervention et leur expérience qui des fois dépassent les attentes fédérales

Améliorer la communication avec le secretariat

Avoir un réel accompagnement sur l'élaboration des dossiers (mode opératoire pour les OPCA par exemple)

Jean Marc DUVETTE est un formateur de qualité tant dans l'accompagnement que dans les réponses à nos questions

Des équivalences d'UE plus claires, explicites et rapides pour tout corps de métier. Il est de plus en plus difficile de trouver des éducateurs qui ont le temps par leur situation professionnelle de passer certains diplômes.

Il faut bien prévenir les clubs que l'hébergement, les frais de déplacement et restauration ne sont pas prises en charge pour les apprentis. C'est réservé qu'au salarié en formation.